

**Estimado cliente,**



Una vez realizada su compra, definido con su ejecutivo la fecha de despacho de su mampara, y recibido su número de SAC, lo contactará nuestro coordinador al día siguiente del despacho, para agendar la fecha de instalación de su mampara. Esta se podrá programar para los siguientes 5 a 7 días hábiles.

### **REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN**

Para poder instalar su mampara de ducha, es importante que se cumplan las siguientes condiciones:



■ Los revestimientos de pisos y/o muros deben estar correctamente aplomados, terminados y fraguados, con un mínimo de 48 hrs. de secado, previo a la instalación.



■ El plato de ducha o bañera debe estar instalado y probado su correcto funcionamiento, sin filtraciones tanto en el desagüe como en el perímetro.



■ Al momento de la instalación de la mampara, favor informar a nuestro técnico de la ubicación de cañerías de agua en el sector a instalar, a objeto de tomarse las medidas preventivas para evitar perforaciones indeseadas.



■ La sala de baño debe estar despejada de elementos que entorpezcan el proceso de instalación.



■ Si en el momento de la visita no se cumplen los puntos anteriormente descritos, el cliente deberá realizar el trabajo necesario y se cobrará una nueva visita con un costo de \$35.000 pesos.



### **DATOS DE COORDINACIÓN**

En caso de necesitar modificar la fecha o consultas adicionales, solicitamos contactarnos en [contacto@chc.cl](mailto:contacto@chc.cl), o en el teléfono +56 2 26200500, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas

Gracias por preferir CHC.