

Estimado cliente,

Gracias por elegir CHC, a continuación, detallamos procedimiento de instalación de Electro Wasser, Le solicitamos leer este documento detenidamente para asegurar la claridad y entendimiento de cada punto señalado.

-  Una vez realizada su compra, definida la fecha de despacho con su ejecutivo y recibido su número de SAC, nuestro coordinador se pondrá en contacto con usted el día hábil siguiente al despacho para agendar la fecha de instalación. Ésta se podrá programar para los siguientes 5 a 7 días hábiles.

### REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN

Para proceder con la instalación de su producto, es fundamental que se cumplan las siguientes condiciones: (Estas serán confirmadas por el coordinador antes de agendar el servicio).

-  ■ La instalación eléctrica debe estar previamente habilitada y con todas las conexiones listas para uso. Esta instalación debe cumplir la potencia informada en la ficha técnica del artefacto. Si no existe un enchufe en el muro, debe haber una caja eléctrica a menos de 1 metro para conectar directo.
- Comprueba que el espacio (encastre) coincida con las medidas informadas en la ficha técnica.
- Una vez instalado, se realizarán pruebas de funcionamiento y se entregarán instrucciones de uso.
- No se realizarán modificaciones de ningún tipo, tales como; trabajos eléctricos, cortes de encimeras, ajuste en muebles en tu cocina o labores de albañilería.
- El servicio de instalación no incluye la desinstalación o retiro de productos previamente instalados.
- En caso de realizar un cambio de gas a eléctrico, la eliminación de la red de gas debe ser realizada por el cliente.
- Sí al momento de la visita del técnico, no se cumplen los puntos anteriormente descritos, el cliente deberá realizar las adecuaciones necesarias y se programará una nueva visita, con un costo de \$35.000 pesos.

### DATOS DE COORDINACIÓN

-  En caso de necesitar modificar la fecha o consultas adicionales, solicitamos contactarnos en [contacto@chc.cl](mailto:contacto@chc.cl), o en el teléfono +56 2 26200500, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hora

Gracias por preferir CHC.